

令和元年度 保護者アンケート集計結果

バディー

平成30年度保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。ご意見も多数承りましたので、今後の運営に反映していきたいと思っております。改善を図り皆様のご希望にできる限り添える事業所になれるようにいたしますのでよろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	58	5	0	0	・プール等ができる庭があるのは良いと思います。 ・広々としてきれいです。外から見ても子供さん達が元気に遊んでいる様子が見られます。 ・外へ連れていってくれるので良いと思うが、息子の中でものんびりできるところとっていると思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	53	9	0	1	・年度がかわり何人いるのかわからないため、どちらともいえない。 ・わからないが、良くしてくれている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になさ	51	10	1	1	・スロープは必要なのではないのでしょうか。 ・設置されていないところはスタッフさんが気をつけてくれていると思います。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	63	0	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	57	5	0	1	・毎回色々な活動して頂いたり季節に応じた活動だったりして楽しめています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	34	11	5	・交流があるかわかえませんが、無くて良いと思っています。 ・外出することで関わりはあるのではと思います。 ・今はコロナなので逆に心配です。 ・たまたま交流のある日に予約していないので、どちらとも言えない。 ・あるかどうかを知らない。 ・希望していません。 ・わからないし、別にいいです。 ・無理しなくてもよいと思います。 ・傷ついたりするくらいなら交流しなくていい。
保 護 者 へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57	6	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	62	1	0	0	・計画書を作成して下さり分かりやすいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	51	9	2	1	・改めて面談ではなくても、ノートやお迎え時に様子をお話頂ける十分です。 ・時間を作っていただき、感謝しています。いつもありがとうございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	30	18	4	・今のままで十分です。 ・他の保護者の方の連携がありません。 ・参加したことがないのでわかりません。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	51	11	0	1	・やっていると思われるが、詳しく知りません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60	2	0	1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	19	3	2	・ホームページを拝見させて頂いても見やすく分かりやすいです。 ・ホームページもあまり見る事がないので、知りません。 ・ホームページは気にしていないので、どちらともいえない。
	14	個人情報に十分注意しているか	62	0	0	1	
不 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	23	1	4	・やっていると思いますが、知らなくてすみません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	29	4	7	・聞いていないのでわかりません。 ・やっていると思いますが、知らなくてすみません。 ・子が報告しないのでしているのかわからず。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	60	2	1	0	・「バディーさん行く」と楽しみにしています。「バディーさんで踊った。散歩した。おやつ食べた。」とはなしてくれます。 ・嫌がらず行ってくれているだけでありがたいです。 ・たのしみにしている。 ・気分に変化。
	18	事業所の支援に満足しているか	63	0	0	0	・子どもが楽しく通えるように色々な活動をとりにいれて下さりありがたいです。 ・活動もとても楽しんでくれています。 ・長休みの時の開始時間を9時にして頂けると助かります。 ・子どもの状況に合わせ、活動しやすい環境づくりを考えてくださりありがたく思っています。 ・バディーさんを利用するとやる気UPして帰ってきます。いつもありがとうございます。 ・助かっています。他の事業所と同じように9時から預かってくれたらといつも思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。