

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 フォセット

対象人数(保護者)18人 回答者数 12人 回収 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		事業所の内装については把握していない
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	2	年齢が上の子たちとの交流があるとありがたい。我が子の発達や進路を考える上でも参考になる。 預かり型のため、障害のない子どもとの活動する機会はなくてもよいと思う すいません分かりません。
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	2	任意参加の保護者会等を開いて下さるとありがたい。横のつながりは、保護者にとつての大きな支援項目の一つであると思う。 預かり型のため、保護者同士の連携の必要性は感じないため、支援はなくてもよいと思う お迎え時に会えるので嬉しいです
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		苦情のケースを知らない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3		日々の活動概要は連絡ノートにより詳細に知ることができている。どの先生も同じレベルで保育をして下さり、職員同士で情報伝達が徹底されていると感じる。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12			
非常 時等 の対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12			言葉を話せない子供が、嫌がらずに通っているため。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12			上記(6)☒の支援があると有難い。但し、日頃からのサービス・支援にはとても感謝しています。
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	5	4		親が送迎をしています 利用しておりません 送迎はないです
運動 療育	⑳	運動療育は役に立っているか	12			
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	6	4	1	これからも現在と同じようにしていただければありがたいです 少数数での親も参加できるイベント 手先、数字、色んな言葉をつかったもの 現状に充分満足している。 ひきつづき活動お願いしたいです