

令和2年度 保護者アンケート集計結果

バディー

平成30年度保護者アンケートにご協力いただきありがとうございます。ご意見も多数承りましたので、今後の運営に反映していきたいと思っております。改善を図り皆様のご希望にできる限り添える事業所になれるようにいたしますのでよろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53	1	0	2	・室内活動でも、思いっきり遊ばせてもらっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	50	2	0	4	・その日の子供の人数や職員の人数が何人だったのか、分からない。 ・職員の皆さんの配慮を感じます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45	6	1	4	・段差がある方が訓練になるので有難い、便利すぎるのは発達には逆効果。 ・中を見学したことがないので、わかりません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	53	1	0	2	・現在の子どもの課題がしっかりと計画に組み込まれていると思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	47	5	0	4	・毎日、子どもが飽きないよう、色々工夫されています。何より、子どもが喜んで楽しく通わせています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	34	8	4	・他の子供(障害のない子供)との関わりは分かりません。 ・コロナ渦なのでできなくてもしょうがないと思います。 ・コロナ渦では、直接交流はむずかしいを思います。
保護者	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	2	0	4	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	54	0	0	2	・いつも様子を教えてくださいありがとうございます。 ・毎日、口頭やノートで伝えて頂いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	7	0	4	・毎日、口頭やノートで様子を伺っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	26	18	5	・父母会や保護者会には参加したことがありません。

戸への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43	8	0	5	・苦情についてはわかりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53	1	0	2	・毎日、口頭やノートで情報伝達しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	18	2	5	・会報やHPは見たことがありません。 ・他のデイと比べると活動の全体像が見えにくい。子ども個人は、写真が多くてよくわかる。
	14	個人情報に十分注意しているか	52	0	0	4	・職員さんの配慮を感じています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	19	2	8	・防犯マニュアル等については不明だが、感染症対策については適宜にFAXを頂いています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	27	3	8	・利用日にやっていないので、知らないだけかもしれません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	47	5	0	4	・毎日楽しみにしている。 ・張り切って出掛け、帰宅後もイキイキしています。いつもありがとうございます。 ・活動は楽しんでいるが、最近は大人数と音が気になっているようです。 ・成長に伴い、音の敏感さが出てきたため。活動は楽しんでいる。 ・いやがっていませんが、「楽しみ」まではいかないとします。 ・本人より「晴れの日楽しいけど雨の日の中での活動だからなんかたりない」
	18	事業所の支援に満足しているか	51	1	0	4	・満足しすぎてる。ありがたい。 ・いつも子どもの状況に合わせて、関わっていただきありがとうございます。 ・親には出来ない程、毎日色々な経験をさせて頂いています。 ・先日私が体調不良時にも支援して頂きありがたかったです。 ・子どものできる事を伸ばして下さるので、感謝しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。