

令和2年度 保護者アンケート集計結果

平成30年度保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。ご意見も多数承りましたので、今後の運営に反映していきたいと思ひます。改善を図り皆様のご希望にできる限り添える事業所になれるようにいたしますのでよろしくお願ひいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2	0	5	・雨の日でも、広々としたスペースで色々な体験をさせて頂ひています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	0	0	5	・職員の皆さんの配慮が感じられます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	3	0	5	・中を見たことがない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34	0	0	3	・計画に現在の子どもの課題がしっかりと組みこまれています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32	0	0	5	・毎日、色々な体験をさせて頂ひています。職員の皆さんに感謝です。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	18	4	7	・他の子ども(障害のない子ども)との接点や交流については、わかりません。
保護者	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	5	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	1	0	3	・息子のことをよく理解して頂き感謝しております。 ・いつも様子を教えてくださいありがとうございます。 ・毎日、口頭やノートで伝えて頂ひています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	6	0	6	・毎日、口頭やノートで様子を伺っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	15	9	6	・父母会や保護者会に参加したことはないです。

こへ の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	3	0	5	・苦情対応についてはわかりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	0	0	3	・毎日、口頭やノートで情報伝達して頂いています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	5	1	6	・会報やホームページは見たことがありません。
	14	個人情報に十分注意しているか	32	0	0	5	・職員さんの配慮を感じられます。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	11	0	6	・防犯マニュアル等については不明だが、感染症対策については適宜FAXを頂いています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	20	0	6	・通所日数が少ないためか、避難訓練に参加したことがないと思います。 ・行っているのか分からない。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31	3	0	3	・毎日、楽しみにしている。 ・活動は楽しんでいるが、最近にぎやかな事が苦手になった様子です。
	18	事業所の支援に満足しているか	34	0	0	3	・臨機応変に対応して頂きました、毎回丁寧な報告いつもありがとうございます。 ・色々な経験をさせて頂き感謝しています。 ・満足すぎて言うことない。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。