

## 令和3年度 保護者アンケート集計結果

## バディー

保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。ご意見も多数承りましたので、今後の運営に反映していきたいと思っております。改善を図り皆様のご希望にできる限り添える事業所になれるようにいたしますのでよろしく願いいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0	0	・外出や活動内容が良いと思うので、娘にとっては部屋のスペースはわかりませんが楽しい事は多いと思います。 ・広くてきれいです。 ・(室内)もう少し広くても良いかと思っております。トイレは広いので良いですね！
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4	0	0	・連携がしっかりとれていて、子供達の様子を細かく見てくれていると感じています。 ・誰が何の資格を持っているのか、当日のスタッフは誰なのかわからないので。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	7	1	0	・良くわかりません。 ・適度な段差は発達につながるので必ずしもスロープ・手すりは必要ない。支援が必要な場合は職員が対応しており問題ではない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	1	0	0	・バディーさんのおかげで娘の成長を安心して見ている事が出来ます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	4	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	18	6	1	・良くわかりません。(2名) ・なくても良いと思います。 ・休日での利用が多いため、平日の活動がわからない。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	0	0	・その都度説明して頂いていると思っています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1	0	0	・娘の静y校と一緒に喜んでくれアドバイスなど感謝しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	1	1	・安心して利用させて頂き娘の様子も丁寧に教えてくださいます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	15	9	0	・良くわかりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	7	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0	0	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	9	2	0	・確認していないので不明。 ・ノート等で。
	14	個人情報に十分注意しているか	28	0	0	0	
常時等の対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	7	0	3	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	10	1	3	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	3	・親子で楽しみ。 ・喜んでいっています。 ・色々な体験をさせていただき楽しく利用させてもらっています。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	3	・満足すぎる。給食を食べてみたい。 ・どの先生も娘を理解し接してくれています。 ・子供の状況に合わせ、細かい支援もしていただきありがとうございます。 ・大変だと思いますが、色々な所に連れていってくださるのでありがたく思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。