

令和3年度 保護者アンケート集計結果

パル

保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。ご意見も多数承りましたので、今後の運営に反映していきたいと思えます。改善を図り皆様のご希望にできる限り添える事業所になれるようにいたしますのでよろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2	0	1	・活動をしている所を見たことがないので。 ・わからない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4	0	1	・活動をしている所を見たことがないので。 ・わからない。 ・退職・異動される方は教えていただいておりますが、新しく入られた方については子どもから聞くことで知ることがある位です。送迎を利用することになり、さらにわからなくなったと感じて
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	5	1	1	・最近室内に入ったことがないので分かりませんでした。 ・あまり中を見るということがないので分からない。 ・階段が急なので少し心配です。 ・わからない。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	0	0	0	・いつもありがとうございます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	2	0	2	・公園、散歩、室内遊びとさまざまなプログラムを組んでいただいております。 ・わからない。特に問題ないと思う。楽しそうなので…。 ・最近「遊ぶものがない」と言うことができてきました。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	12	8	0	・分からなかったもので、どちらともいえないにしました。 ・あまり聞いたことがない。 ・あまり重視はしていないのでOKです。 ・希望しません。 ・特に外部との交流を求めているので大丈夫です。
保護者への説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができ	26	1	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	1	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	13	0	・他の親とも交流したい。 ・他デイの父母の会に参加しているので大丈夫です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対	21	5	0	1	・苦情がない。 ・わからない。

明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信し	17	5	4	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	26	0	0	1	・わからない。
時等の	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明さ	18	6	1	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	8	2	2	・利用日が少ないためか、避難訓練をした話は聞かない。 ・週1回の利用なので利用日以外に実施されているのかわかりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	1	・とても楽しみにしています。 ・親子で楽しみにしている。本人も楽しそう。 ・長期休みの時に渋るようになりましたが、帰りは楽しかったと言っています。手がかかることも多いと思いますが、よくみていただきありがたく思っています。いつもありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	1	・本人が行くことを楽しみにしています。 ・満足している。すごく。給食を食べてみたい。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。