

平成30年度 保護者アンケート集計結果

バディー(放課後等デイサービス)

平成30年度保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。ご意見も多数承りましたので、今後の運営に反映していきたいと思っております。改善を図り皆様のご希望にできる限り添える事業所になれるようにいたしますのでよろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	2	0	1	・学習スペースがあると助かります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	6	0	2	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になさ	43	4	1	1	・入り口にスロープ・手すりがないが、スタッフの方が配慮しているように思う。 ・(いいえと回答された方)ただし、職員の支援があるため必要性を感じていない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	47	1	0	1	・短時間の預かりが多いのでこんなものかなと思っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	45	3	0	1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	25	11	5	・そういう活動があることは知りませんでした。 ・特にムリに交流する必要もないのでは？と思いますが…。 ・わからない。 ・交流等があるのか知りません。 ・公園や児童館などに積極的に連れていってくれます。(一緒に活動はわが子はむりだと思)
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	5	0	1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	5	0	0	・あまり話はしない。4、5/月と又学校後が多いので短時間だと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	10	1	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	29	13	3	・父母の会の参加はしたことがありませんでした。存在を知りませんでした。 ・他の保護者との交流がほしい。 ・開催等があるのか知りません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	8	0	4	・特に今まで苦情などに発展したことがない。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	3	0	2	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	12	3	5	・会報やホームページはありませんが、連絡ノートで日頃の様子や活動がわかります。
	14	個人情報に十分注意しているか	47	0	0	2	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	19	5	5	<ul style="list-style-type: none"> ・詳しくお聞きしたことがない。 ・説明されていると思うのですが、すぐに資料があるか思い浮かびません。 ・保護者への周知が充分ではないように思う。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	25	5	6	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が行われていると聞いたことがない。 ・やっていると思っていますが、知りません。 ・通っている時は、やっている様子はありませんが、やっているかどうかはわかりません。 ・行われているか知りません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	43	3	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・聴覚過敏があります。にぎやかなのが大変なようです。 ・スタッフ、友だちが大好きです。 ・すみません！早く、行く事が楽しい～と言ってほしいのですが…それでも最初の頃より少しずつ慣れてきているようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	48	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・あいさつなど、生活のスキルを教えて下さっているので助かります。 ・感謝しかないです。 ・優しく対応してくれている。 ・いつもありがとうございます。 ・楽しく通わせていただき、帰宅すると動きがきびきびしています。ありがとうございます。

平成30年度 保護者アンケート集計結果

バディー(児童発達)

平成30年度保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。ご意見も多数承りましたので、今後の運営に反映していきたいと思えます。改善を図り皆様のご希望にできる限り添える事業所になれるようにいたしますのでよろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	0	・中も広くて子供達が遊びやすいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	0	・送り迎えの時もすぐ対応して、子どもを受け入れて下さっています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6	0	0	0	・計画書を作って下さって拝見させて頂きました。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	0	・毎回色々な遊びや活動をされています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	0	1	・土・日を利用しているので、障害のない子供と活動しているかは分からない。 ・他の子供達と一緒に遊んでいましたので交流できています。 ・交流等があるのか知りません。
保護者	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0	・契約時に丁寧な説明がありました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0	0	・連絡ノートをよく書いて下さっていてわかりやすいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	1	・お迎えに行った時に一日の様子を教えて下さって助かります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	0	0	・他の保護者同士はあまり交流ない。(土、日利用のため) ・他の保護者の方と接する機会がありませんが、送迎時お会いした時はあいさつをするようにしています。 ・開催等があるのか知りません。

口への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0	・何かあった時対応して下さっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	1	・ホームページも閲覧しやすいです。
	14	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	0	・ファイル等で管理され外部に漏らさないようにして下さっています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1	0	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	0	1	・行われているか知りません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	0	・「バディーさん行く」とよく言っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0	・ドライブなど外遊びを楽しんでいます。 ・いつもありがとうございます。