

平成30年度 保護者アンケート集計結果

パル

平成30年度保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。ご意見も多数承りましたので、今後の運営に反映していきたいと思ひます。改善を図り皆様のご希望にできる限り添える事業所になれるようにいたしますのでよろしくお願ひいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	4	1	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	4	0	0	・はっきりとした人数は存じ上げませんが、子どもに活動を選択してくれているので対応力があると感じています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	10	0	0	・現状のたてものに工夫をされていると思ひます。 ・事業所の入り口に手すりが設置されているが、中の様子を見たことがない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31	2	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	4	0	0	・いつも色々な活動ありがとうございます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	17	6	2	・児童館や色々な公園公共施設によくつれていっていただいている。
保護者	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	0	1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	2	0	1	・子供の特性についても把握して頂き、よく伝えていただいている(ノートでも)。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	8	0	1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	11	13	3	

者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情はないのですが、こちらの申し上げた事柄にいつも迅速に対応して頂いています。 ・特に今まで苦情に発展したことがない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事などにも来て下さり、大変感謝している。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	8	4	2	
	14	個人情報に十分注意しているか	32	1	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	13	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・詳しくお聞きしたことがない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	19	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が行われていると聞いたことがない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもたのしみにしてます！
	18	事業所の支援に満足しているか	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・急な利用希望にも丁寧に対応頂いています。